auフェムトセルご利用にあたって（重要事項説明）

お申し込みにあたって

1. auフェムトセルを契約いただく場合には、事前に設置する環境の電波状況を調査させていただきます。KDDI株式会社（以下KDDIという）の判断基準に基づきエリア品質改善が必要と判断され、かつ、フェムトセル動作が可能と判断された場合に限り、お申し込みいただくことができます。
2. auフェムトセルを利用するためには、KDDIが指定する電気通信回線（別表に定めるもの。以下auフェムトセル接続回線という）が必要となります。
3. auフェムトセルを契約いただく場合は、au携帯電話の契約が必要です。
4. auフェムトセル契約者名義、住所はau携帯電話契約の契約者名義、住所と同一であることとします。
   但し、au携帯電話契約者の自宅、または主に居住する場所にauフェムトセルの設置を希望する場合は、auフェムトセル設置場所の指定が可能です。また、au携帯電話契約者の家族(2親等以内に限る)の自宅、または主に居住する場所にauフェムトセルの設置を希望する場合は、auフェムトセル設置場所及び管理者の指定が可能です。au携帯電話契約者名義が法人の場合であっても、KDDIが別に定める基準に該当する場合には、お申し込みが可能です。
5. auフェムトセル契約者とauフェムトセル接続回線契約者が異なる場合には、そのauフェムトセル接続回線でauフェムトセルを利用することについて、あらかじめauフェムトセル接続回線契約者から同意を得る必要があります。
6. auフェムトセル（VoLTE）をお申し込みの場合は、auフェムトセル契約者、または同居中のご家族の中にauVoLTE対応端末を利用されている方が居る場合に限ります。

未成年者のご利用について

未成年者の契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。

（1）親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がKDDIと、auフェムトセル設置規約に基づき設置契約を締結すること、auフェムトセルの提供開始以降、各種手続き及び電波法にもとづく運用等をおこなうことについてあらかじめ同意いたします。

（2）親権者による申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者（契約者）欄に記載されている者の申込代理人として、KDDIに、auフェムトセルの設置を申し込みます。また契約者本人がKDDIと、auフェムトセルの提供開始以降、各種手続き及び電波法にもとづく運用等をおこなうことについてあらかじめ同意いたします。

auフェムトセル設置について

1. お申し込みに先立ち、事前に電波状況の調査を実施し、auフェムトセルの設置場所を決めさせていただきます。
2. auフェムトセルの設置にあたり、宅内工事が発生する場合は、契約者に準備いただきます。
3. auフェムトセルの設置作業についてはKDDI指定業者にておこないます。auフェムトセルは事前に送付いたしますが、設置に伺うまでは開梱ならびに接続はおこなわないでください。但し、機器接続環境によっては、お客さまご自身で接続いただく場合があります。
4. お申し込みから手続きの完了まで約10日間かかります。

利用料金について

1. auフェムトセルの設置にかかる費用は不要です。
2. au携帯電話の利用料金（auフェムトセルを利用した通話、パケット通信にかかる料金等）、auフェムトセル接続回線の利用料金、電気料金に関してはお客様にご負担いただきます。

auフェムトセルについて

1. auフェムトセルを利用する場合は、auフェムトセルに対応したau携帯電話が必要となります。
2. auフェムトセルを設置した部屋をほぼカバーします。auフェムトセルエリア内であればご家族、ご友人もご利用いただけます。なお、同時に通信が可能なau携帯電話回線の数は別表に定めるとおりです。表中の回線数を超える場合はau携帯電話のアンテナマークが表示されていてもご利用いただけない場合があります。また、auフェムトセル接続回線の回線状況や、宅内機器構成及びお客様のインターネット等使用状況により、auフェムトセルを利用した通信に通話のとぎれやデータ通信の速度低下が発生する場合があります。
3. auフェムトセルを利用した通信をおこなう場合には、そのエリア内でau携帯電話機の切替操作が必要となります。
   ※auVoLTE対応端末は切替操作が不要です。
4. auフェムトセルエリア内では通常のau携帯電話サービスを利用することができます。但し、以下のような制限があります。
   ①通信した状態でauフェムトセルエリア外へ移動した場合に、通信は切断されます。
   ②EZwebの初期設定はおこなえません（フィーチャーフォンのみ）。
   ③EZニュースフラッシュ、EZニュースEXの自動配信がご利用できません（フィーチャーフォンのみ）。
   ④EZweb未加入の場合にはCメールのご利用ができません。但し、プリペイド送信機能によりCメール送信は可能です（フィーチャーフォンのみ）。
   ⑤一部ご利用いただけないアプリがあります。
   ⑥auフェムトセル（3G）は4GLTEサービスに対応していないためLTEでの通信はおこなえません。切替操作により3Gサービスでご利用可能になります。
5. KDDIはauフェムトセルのメンテナンスやファームアップのため、遠隔で操作、配信、再起動をおこなう場合があります。再起動した場合は10分程度通信ができない状態になります。この場合、事前にauのホームページ等でお知らせいたしますが、やむを得ない場合にはこの限りではありません。

各種手続きについて

1. au携帯電話契約を解約、一時中断、一時休止、譲渡、住所変更された場合は、auフェムトセル設置契約の解約手続きが必要となります。auフェムトセル契約者のau携帯電話契約が解約された場合に、ご家族等が同一場所にてauフェムトセルの継続利用を希望する場合は、auフェムトセル契約者の変更をおこなってください。
2. auフェムトセル接続回線を解約された場合には、auフェムトセル契約の解約手続きが必要となります。
3. auフェムトセル設置契約が解除となった場合は、機器の返却をしていただきます。返却されない場合には違約金をいただきます。
4. 6ヶ月以上にわたりauフェムトセルを利用した通信が発生しない場合、auフェムトセル設置契約を解除する場合があります。

電波法に関する条件について

1. auフェムトセルは、電波法にもとづき、無線局の免許を取得しています。ご利用については、免許状に記載された事項の範囲内のみで利用が可能となりますので、KDDIの規定及び指示に従っていただきます。
   免許状記載事項:包括免許人の氏名または名称（KDDI）、包括免許人の住所、特定無線局の種別、特定無線局の目的、包括免許の番号、包括免許の年月日、包括免許の有効期間、無線設備の設置場所とすることができる区域、運用開始の期限、通信の相手方、包括免許人の事務所、電波の型式、周波数及び空中線電力
2. auフェムトセルの利用にあたり、無線局免許の手続きが必要となるため、KDDIは総務省へお客様住所（auフェムトセルの設置場所）等の届出をおこないます。

auフェムトセルご利用にあたって（重要事項説明）

3. auフェムトセルの利用には管理者としてフェムトセルの運用をおこなう者（以下、運用人）を定める必要があります。KDDIは契約者または契約者が指定した者を運用人として総務大臣へ届出させていただきます。また運用人は過去2年間に電波法及び放送法に規定する罰則の適用を受けていないことが条件となります。なお、auフェムトセルの契約者または契約者が指定した者に変更があった場合、その旨を同様に総務大臣へ届出させていただきます。
4. 契約者または契約者が指定した者の氏名、住所、連絡先電話番号は、無線局免許及び運用人の手続きに使用しますので、申込書の氏名、住所、連絡先電話番号は正確にご記入ください。
5. auフェムトセルの操作（コンセントの抜き差し及びKDDIの指示によるもの）は運用人のみおこなえます。
6. 運用人は電波法及び関係する法令にしたがい、auフェムトセルを適切に運用していただく必要があります。運用人は、auフェムトセル設置規約、auフェムトセルご利用にあたって（重要事項説明）、auフェムトセルのユーザガイド及びKDDIの指示に従い、運用及び操作をおこなってください。
7. auフェムトセルに故障または異常等が確認された場合には、KDDIへご連絡ください。
8. auフェムトセルが発射する電波により他の無線局へ混信を与える可能性があります。また、KDDIが他の無線局との混信防止に関する契約を結んでいる場合があります。そのため、auフェムトセルはKDDIが指定する場所でご利用ください。同一居室内での軽微な移動は可能です。ただし、同一建物内で別室等へ移動を希望する場合は、あらかじめKDDIへご相談ください。
9. auフェムトセルの蓋を開ける、またはアンテナを取替えるなどの改造は電波法違反となりますので、絶対におこなわないでください。
10. 運用人が電波法に違反する行為をおこなったとき、または電波法にもとづく指示、命令に従わないときには、運用人が電波法にもとづき罰せられる場合があります。

禁止事項

1. auフェムトセルは決められた場所以外へ移動しないでください。
2. auフェムトセルの利用にあたって、auフェムトセルのユーザガイド（auフェムトセル同梱の取扱説明書）に記載された「危険」「警告」「注意」の取扱い注意事項を遵守していただきます。
3. auフェムトセルは、auフェムトセル接続回線以外には接続しないでください。
4. auフェムトセルとauフェムトセル接続回線の間にはKDDIが指定する機器以外のものは接続しないでください。

同意事項

auフェムトセル接続回線へのauフェムトセルの接続に関する同意をいただきます。

1. auフェムトセル接続回線の終端にauフェムトセルを設置すること。
2. auフェムトセル（VoLTE）の場合は、宅内器具に施錠し固定すること。
3. auフェムトセル接続回線に係る契約者情報をauフェムトセル接続回線事業者からKDDIへ提供する場合があること。なお、auフェムトセル接続回線事業者からKDDIに提供された契約者情報は、KDDIにおいてauフェムトセル接続回線の終端にauフェムトセルを接続する条件が満たされているか否かをKDDIが確認するために利用されること。
4. auフェムトセル接続回線の終端にauフェムトセルを設置するにあたり、宅内機器構成に変更が発生する場合があること。
5. KDDIから提供される場合があるスイッチングハブはauフェムトセル接続回線契約者へ無償譲渡されること。また、当該スイッチングハブが故障・盗難などにあったときは、auフェムトセル接続回線契約者の責にて修理、交換または調達をおこなうこと。
6. お客様は自己の責任においてauフェムトセルを利用するものとし、当社の故意または重大な過失により生じたものである時を除き、お客様または第三者に不利益もしくは損害等が生じた場合であってもKDDIは一切その責任を負わないものとします。

個人情報の利用目的について

契約書、申込書により届出いただいた契約者の個人情報については、総務省へauフェムトセルの無線局免許及び運用人の手続きをおこなう目的の他以下の目的に利用いたします。

当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー（http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/kojin/index.html）をご参照ください。

別表　KDDIが指定する電気通信回線等

事業者		電気通信回線（auフェムトセル接続回線）	同時利用回線数（※1）	
			auフェムトセル（3G）	auフェムトセル（VoLTE）
1	KDDI株式会社	auひかり（ホーム・マンション）	6回線	7回線
		ケーブルプラス電話（※2）	3回線（※3）	接続不可
2	株式会社ジュピターテレコム	J:COM NET	3回線	7回線
3	中部テレコミュニケーション株式会社	コミュファ光	6回線	7回線
4	株式会社ケイ・オプティコム	eo光	6回線	7回線
5	株式会社 STNet	ピカラ光	6回線	7回線
6	九州通信ネットワーク株式会社	BBIQ	6回線	7回線
7	株式会社エネルギア・コミュニケーションズ	メガ・エッグ	6回線	7回線

※1. お客様のインターネットの利用状態により、通話品質の劣化、データ通信の速度低下及び最大同時利用回線数の利用ができない場合があります。
※2. 地域によりお申し込みできない場合があります。
※3. 一部のケーブルプラス電話回線においては、最大同時利用回線数が2回線となります。